

Manual do usuário

Erro no uso do neID do SERPRO

Sumário

- Sumário 2
- 1. Intodução 3
- 2. Solução do Erro 3

1. Introdução

Fonte: <https://cdn.lacunasoftware.com/webpki/manual-neoid.pdf>


Este manual tem como público-alvo os usuários do Web Signer, direcionado a solução do erro do neoid: “O índice estava fora dos limites da matriz”.

O erro mencionado acima começou a ocorrer após a atualização da versão 1.4.2 do neoid - SERPRO. A solução de contorno usa comunicação através de protocolo PKCS#11 ao invés da integração nativa do Windows.

2. Solução do Erro

Para a solução abra o Web Signer no browser (Chrome/Firefox), localizado no canto superior direito.



Clique no símbolo de engrenagem  localizado no canto superior central da imagem 1. Na tela seguinte, navegar até a aba “Cripto Dispositivos” e clicar no botão “+” e adicionar o seguinte endereço (de acordo com o sistema operacional).

Windows:

C:\\Windows\\System32\\SerproPkcs11.dll

Linux:

/usr/lib/libneoidp11.so

MacOS:

/Applications/NeoID Desktop.app/Contents/Java/tools/macOS/libneoidp11.dylib



Ao adicionar, este endereço irá aparecer na lista de “Opções Personalizadas” conforme a tela abaixo:

✓ ⚙️ ⓘ

CONFIGURAÇÕES

Sites **Cripto Dispositivos** Avançadas

DISPOSITIVOS CRIPTOGRÁFICOS (PKCS #11) ?

Tokens SafeNet

Dispositivos SafeSign AET

Smartcards Athena IDProtect

OPÇÕES PERSONALIZADAS ?

 C:\\Windows\\System32\\SerproPkcs11.dll

Nome do arquivo DLL (com extensão) 

Para finalizar, recarregue a página e realize a assinatura digital normalmente!